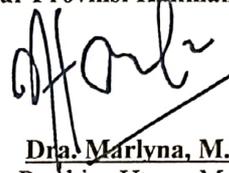


**RENCANA TINDAK LANJUT 9 UNSUR SURVEY KEPUASAAN MASYARAKAT  
(SKM) TAHUN 2021**

No.	Unsur Pelayanan	Tindak Lanjut
U1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak memberikan persyaratan pada saat memberikan pelayanan.</li> <li>- Telah memberikan informasi sesederhana mungkin untuk dipahami.</li> </ul>
U2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuat jadwal bergilir untuk petugas Desk Pelayanan.</li> <li>- Meningkatkan kualitas dan kenyamanan dengan menyediakan Unit Layanan Administrasi (ULA).</li> </ul>
U3	Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Membuat secara detail informasi yang akan diberikan pada produk layanan.</li> </ul>
U4	Biaya/Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak membebankan biaya atau tarif dalam memberikan pelayanan.</li> <li>- Kurangnya informasi terhadap pelayanan di Inspektorat tidak memberikan biaya pelayanan</li> </ul>
U5	Produk Layanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memberikan pelayanan dan tampilan informasi yang mudah dipahami.</li> </ul>
U6	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menempatkan petugas dalam memberikan pelayanan yang berkompeten.</li> <li>- Memberikan kemudahan akses pelayanan sesuai ketentuan.</li> <li>- Melakukan evaluasi berkala selama 6 bulan sekali</li> </ul>
U7	Perilaku Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menempatkan petugas yang berkompeten memberikan pelayanan.</li> <li>- Memberikan pelatihan untuk petugas mengembangkan pengetahuan tentang pelayanan.</li> </ul>

U8	Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melengkapi sarana dan prasarana dalam memberikan pelayanan.</li> <li>- Melengkapi pelayanan khusus untuk disabilitas dan ibu menyusui.</li> </ul>
U9	Penanganan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menangani dengan cepat setiap pengaduan yang ada untuk segera ditindaklanjuti.</li> <li>-</li> </ul>

Mengetahui,  
**Inspektur Provinsi Kalimantan Barat**



**Dra. Marlyna, M.Si**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19670115 198603 2 008